

# 藤田歯科医院 メンテナンス患者さん アンケート 結果報告

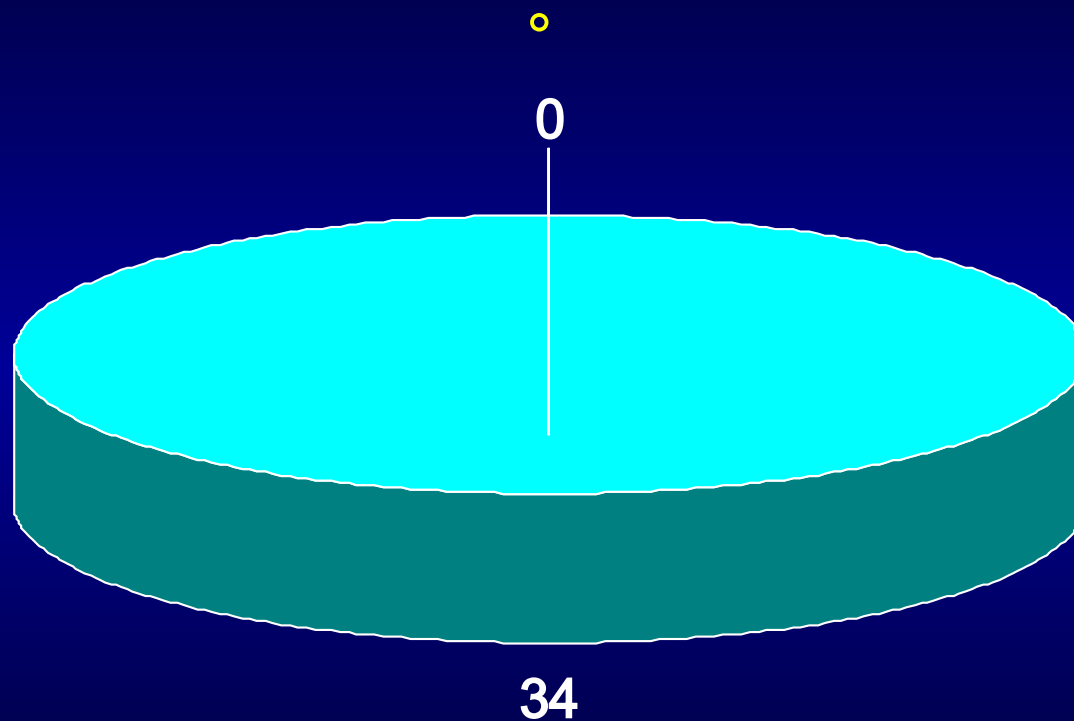
実施期日：平成22年1月8日～1月31日

今回、メンテナンス患者さん（71名）にご協力頂いたアンケート集計結果です。  
皆様の貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を受け入れ、藤田歯科医院は、これからも皆様方が安心して、快適に歯科診療を受けて頂き、皆様のお口の健康を守るため、院長はじめスタッフ一同、歯科医療サービスの向上に取り組んでいきます。今後ともよろしく願いいたします。

‘設問 1 あなたは歯科医院を選ぶときにどのような点を重視していますか？ ( 複数回答可。 )

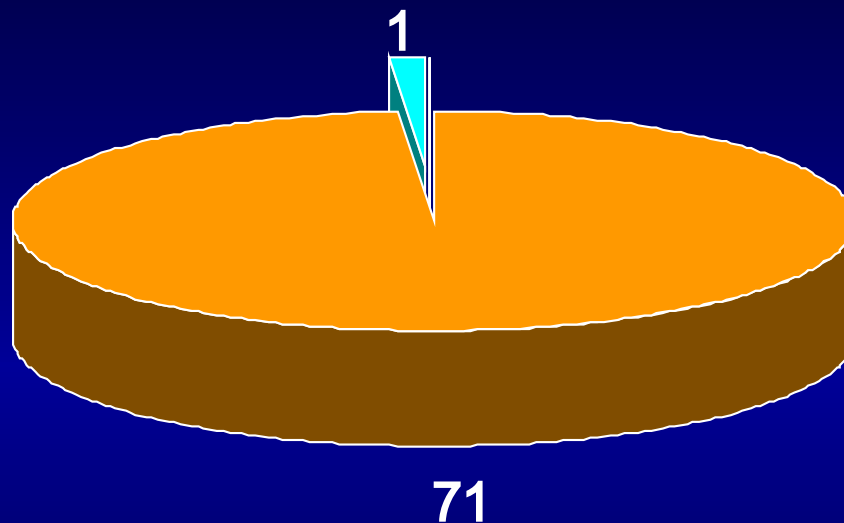
- ・ 丁寧な説明 5 4
- ・ 家や会社からの距離 5 2
- ・ 歯科医師の対応 5 2
- ・ 清潔さ・環境 4 9
- ・ 歯科医療サービスの技術 3 8
- ・ スタッフの対応 3 6
- ・ 評判 3 1
- ・ 予防を重視する医院 2 6
- ・ 口腔外科があること 1 6
- ・ 予約のとりやすさ 1 5
- ・ 歯科医院の設備 1 4
- ・ 料金面 1 0
- ・ 駐車場があること 4
- ・ 小児歯科があること 4
- ・ 矯正を行っていること 1
- ・ その他 ( 明るく・リラックス出来る・何でも聞ける ) 1

‘設問 2 あなたは歯科医院を選ぶときに重視された点で当医院で不足・改善すべき点がありますか？  
「ある」と答えたかたは不足・改善すべき点をご解答ください



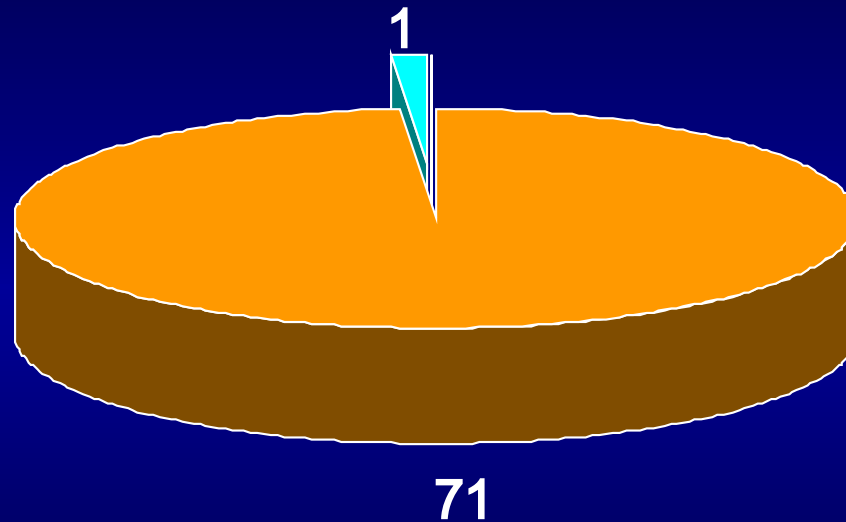
■ ある ■ ない

‘設問 3 当医院の歯科医療サービス（スタッフの対応や治療時間など）に満足していますか？



■ 満足である ■ どちらでもない ■ 不満である

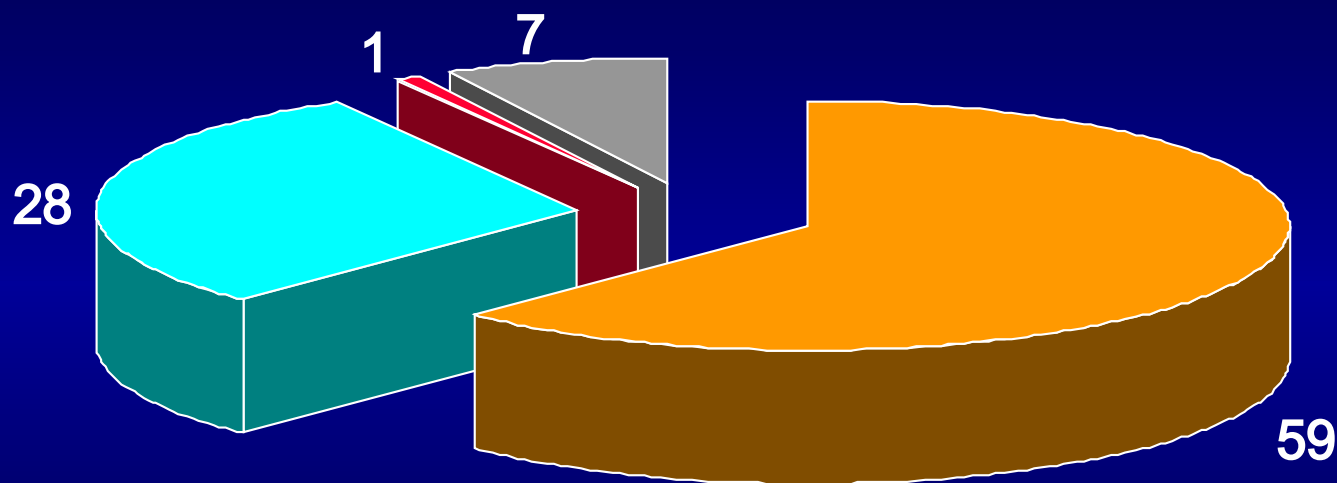
‘設問 4 当医院で行っている歯科医療の考え方（虫歯にしない・歯周病を進行させないなど）をどう感じていますか？  
思いますか？



■ 大変よく理解できる  
■ よくわからない

■ 理解しているが煩わしいところもある  
■ その他

‘設問 5 メインテナンスを通し、ご自分でどのように変わったと  
思いますか？



- 口の中が常に綺麗になったと感じる
- むし歯になりにくくなったと感じる
- 特に感じない
- その他

## ‘設問 5　メインテナンスを通し、ご自分でどのように変わったと思いますか？

### <その他のご意見>

- ・ 歯みがきを意識しながら、よくみがくようにしている
- ・ 年を取っても、健康な歯でいれるような期待感も感じる
- ・ 常にはれたり、歯がういているみたく感じたりと、違和感があつ

たのに、こちらで診ていただくうちに、そういったことがあまりなく

なりました。真冬の冷たい水もOKで、嬉しいです。もっと早くか

ら、きちんと手入れをしておけばよかったとすごく思います。

- ・ 体調が良くなった。口臭がなくなった。顔が特に（口もと）が軽くなった。

‘設問 6 医院に対するご意見、ご要望などございましたら、  
ご自由にご記入して下さい。

- ・ いつも親切にして頂き、うれしく思っています。子どもも嫌がらずに来ていますので、たすかります。
- ・ 20年前に他の病院でインプラントの手術をしています。其の後の面倒を大変よく見ていただいております。
- ・ いつも先生の丁寧な説明が訊きたくて来てます。この地域で1番の歯科医院に通えて幸いです。これからもお世話になりますが、よろしくをお願いします。
- ・ HPに歯についての説明等があり、非常に勉強になりました。
- ・ 日々、良い病院にしていこうと努力されているなあーと感じます。
- ・ 先生の腕も良いなと思いますし、説明もわかりやすいです。スタッフの方々もご親切で感謝しています。
- ・ 説明がていねいでわかりやすく、先生やスタッフの方々のあたたかさを感じております。
- ・ いつもありがとうございます。



## ‘設問 6 医院に対するご意見、ご要望などございましたら、ご自由にご記入して下さい。

- ・ フランクな先生と優しいスタッフの皆さんのおかげで、頑張っ通えています。頼りにしているので、これからもよろしくお願ひします
- ・ いつも快くやっていただきまして、とても感謝しています。
- ・ 親切、ていねいで良く診ていただけるので安心しています。
- ・ いつもわかりやすい説明で安心しておまかせしています。これからもよろしくお願ひします。
- ・ 納得できるまでの説明等非常に理解しやすく、安心してお任せできています。信頼度100%です。
- ・ 今のような歯科サービスを行ってほしい。1人1人の患者さんに対応して説明をちゃんとして下さっていることに大変素晴らしいと思っている。
- ・ 気持ち良くなって、帰ることができます。いやしの場所です。
- ・ 今までかかってきた歯医者さんの中で、ダントツ1番に良いと思います。

‘設問 6 医院に対するご意見、ご要望などございましたら、  
ご自由にご記入して下さい。

- ・ ありがとうございます。
- ・ 今のままで満足しているので、特にありません。
- ・ 本当によく説明して頂き、とても感じがよく、感謝しています。  
愛らしい方でまたよろしくお願いします。
- ・ 説明がわかりやすく安心しています。
- ・ これからもよろしくおねがいします。
- ・ いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。